

## ČLÁNEK I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. První moravská plynární s.r.o. (dále jen "PMP nebo též dodavatel") se sídlem Stojanova 372/8, Veveří, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 104324, IČO: 06788556 jako dodavatel zemního plynu a elektřiny, je v rozsahu udělených licencí oprávněna dodávat zemní plyn a elektřinu a vydává dle příslušné právní úpravy tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), a to za účelem úpravy smluvních vztahů mezi PMP a Zákazníkem.
2. Poskytování sdružených služeb dodávky elektřiny a sdružených služeb dodávky zemního plynu se mezi účastníky řídí uzavřenou Smlouvou o sdružených službách dodávky komodity (dále jen „Smlouva“), těmito VOP a aktuálním ceníkem, jakož i ceníkem služeb.
3. VOP upřesňují obecnou úpravu zákona č. 89/2012 Sb., ve znění novely, občanského zákoníku, zákona č. 458/2000 Sb., ve znění novel o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „energetický zákon“) a příslušných souvisejících právních předpisů a technických norem. VOP jsou nedílnou součástí smlouvy. Ustanovení ve smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP, jsou-li tyto v rozporu.

## ČLÁNEK II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Na základě uzavřené Smlouvy se Dodavatel zavazuje: a) dodat sjednané množství komodit do odběrných míst (dále jen "OM") Zákazníka sjednaných ve smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy, b) převést vlastnické právo k dodané komoditě na Zákazníka; c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nezavazuje v případě souběžné dodávky více dodavatelů do OM Zákazníka, d) po dohodě se Zákazníkem spravovat bezúplatně jeho odběrné místo a Zákazník se zavazuje dodanou komoditu ve sjednaném množství a stanovené kvalitě odebrat, převzít do svého vlastnictví a zaplatit dohodnutou konečnou cenu. V případě, že Smlouva nestanoví produktovou řadu nebo individuální cenu komodity, má se za to, že účastníci smluvili produktovou řadu „Comfort“.
2. Smlouva mezi Zákazníkem a PMP může být uzavřena i jinak než v písemné podobě. Smlouva v písemné podobě je uzavřena okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva uzavřená v jiné než písemné formě je uzavřena ve smyslu ust. § 1725 občanského zákoníku, jakmile si strany sjednají její obsah. Reklama v jakékoli formě není návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2, občanského zákoníku.
3. V případě uzavření Smlouvy v listinné podobě předá Zákazník Dodavateli vyplněný a řádně podepsaný formulář Smlouvy. Jedno vyhotovení vyplněného formuláře s podpisem dodavatele obdrží Zákazník zpět. Shora popsaný postup se však nevztahuje na Smlouvu sjednanou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku - internetu, kdy Zákazník vyplní v softwarovém prostředí veškerou formulářovou smluvní dokumentaci. Konečné znění Smlouvy potvrdí Zákazník zadáním autorizačního kódu, který mu bude vygenerován a odeslán SMS zprávou na jím určené telefonní číslo. Zadáním autorizačního kódu a kliknutím na tlačítko odeslat/souhlasím přijme Zákazník sjednané smluvní podmínky a uzavře Smlouvu. Shora popsané postupy se nevztahují rovněž na Smlouvy sjednané prostřednictvím prostředku komunikace na dálku - telefonu, kdy Dodavatel sdělí v rozhovoru Zákazníkovi údaje uvedené v § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 občanského zákoníku a neprodleně mu zašle na jím udanou adresu potvrzení o uzavření Smlouvy. Pokud však prostředek komunikace na dálku - telefon neumožňuje poskytnout Zákazníkovi všechny údaje, obdrží Zákazník alespoň údaje podle § 1811 odst. 2 písm. a), b), c) a g) a údaje podle § 1820 odst. 1. písm. b), c) a h). Ostatní údaje sdělí PMP Zákazníkovi v textové podobě nejpozději do zahájení dodávky sjednané komodity. Rovněž tak se nevztahují shora popsané postupy na uzavření Smlouvy prostřednictvím tabletu, kdy Zákazník svým podpisem potvrdí v softwarovém prostředí formulářovou dokumentaci, která je mu následně Dodavatelem odeslána buď v elektronické podobě na jím určenou e-mailovou adresu nebo v listinné podobě na jím určenou doručovací adresu.
4. Uzavřením Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby PMP uzavřela s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen "PDS") smlouvy zahrnující distribuci elektřiny a/nebo distribuci zemního plynu do příslušného odběrného místa, jakož i smlouvy o připojení OM, a za tímto účelem se Zákazník zavazuje udeřit PMP plnou moc ke všem souvisejícím jednáním.
5. Pro účely Smlouvy a VOP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [dále jen „ERU“], technickými normami apod.). Společný název pro Dodavatele a Zákazníka je „účastníci“ a jednotlivě „účastník“. Název pro elektřinu a zemní plyn je též „komodita“.
6. Změna sjednaných smluvních podmínek může být sjednána po předchozí dohodě smluvních stran i jinou než písemnou formou.
7. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo na dobu určitou dle sjednané doby ve smlouvě, a to na 2, 3 roky nebo s daným termínem ukončení. V případě, že ve Smlouvě není uvedena doba, na kterou se uzavírá, má se za to, že je uzavřena na dobu 3 let. Doba, na kterou se Smlouva sjednává, začíná prvním dnem zahájení dodávek.
8. V případě, že PMP uhradí za Zákazníka jakýkoli poplatek či náklady (zejména ve formě dobropisu - bonusu) za účelem (pro Zákazníka bezplatně) změny dodavatele, a Smlouva, na základě níž k této změně dodavatele došlo, bude z jakéhokoli důvodu ukončena před uplynutím sjednané doby určité, je Zákazník

povinen uhradit, resp. vrátit PMP i veškeré takto vynaložené náklady, a to v poměrně vyšší dle poměru počtu měsíců skutečné a sjednané doby trvání smlouvy.

## ČLÁNEK III. DODACÍ PODMÍNKY

1. Zahájením dodávky komodity nabývá Smlouva účinnosti. Dodávka a odběr komodity se považuje za zahájenou prvním dnem uskutečnění dodávek a odběru, a to v 06:00 hodin SEC (zemní plyn), v 00:00 hodin SEC (elektřina).
2. Dodavatel zahájí dodávku komodity do každého OM Zákazníka po provedení všech úkonů (vč. úkonů PDS) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky a poté, co bude ukončen smluvní vztah se stávajícím dodavatelem komodity, nejedná-li se o první připojení Zákazníka.
3. Dodávka komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do odběrného zařízení Zákazníka. Měření dodávky komodity, vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu s energetickým zákonem a dle příslušných právních předpisů.
4. Dodávka komodity se uskutečňuje z distribuční sítě PDS dle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy a Podmínkami distribuce komodity vydanými příslušnými PDS.
5. Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyučtování dodávky plynu, je zajišťováno PDS podle příslušného právního předpisu. Naměřený objem plynu je přepočítáván dle TPG 902 01 na vztáznou podmínku. Takto přepočtené dodané množství plynu se dále přepočítává na energii vyjádřenou v kWh.
6. PMP a Zákazník se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s těmito VOP, dále platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného PDS, Podmínkami distribuce komodity, právními předpisy i technickými normami ČSN a ČSN EN.

## ČLÁNEK IV. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník má právo:
  - a) na řádnou dodávku komodity v souladu se Smlouvou,
  - b) na přezkoušení měřidla v případě, že má pochybnosti o správnosti měřených údajů nebo zjistí-li na měřidle závadu či poškození; v případě že na měřidle nebude zjištěna závada, náklady na přezkoušení měřidla jdou k tíži Zákazníka,
  - c) na reklamaci dle čl. VIII. těchto VOP.
2. Zákazník je povinen:
  - a) poskytnout Dodavateli před uzavřením Smlouvy úplné a pravdivé informace,
  - b) udělit na žádost Dodavatele plnou moc ke všem jednáním směřujícím k zajištění dodávek komodity,
  - c) umožnit Dodavateli proces změny dodavatele v příslušném termínu,
  - d) uhradit Dodavateli řádně a včas cenu za dodávku komodity a poskytnutých služeb,
  - e) řádně ukončit smlouvu o dodávce komodit nebo smlouvu o sdružených službách dodávky komodit s předcházejícím dodavatelem, pokud k tomu nezplnomocní PMP.
  - f) zajistit přístup PDS k měřidlu na každém OM za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky komodit. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu a nedsdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství komodity do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyučtuje Dodavatel spotřebu komodity podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo vypočte podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s ustanoveními právních předpisů. Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn vyučtovat spotřebu komodity v případě poruchy měřidla. Zákazník je povinen Dodavateli nebo PDS o poruše měřidla písemně vyrozumět bezodkladně po zjištění takové poruchy. Odečet je prováděn zpravidla jednou za fakturační období,
  - g) odebírat komoditu za dohodnutých podmínek pouze přes měřidlo, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba. Zákazník nesmí s měřidlem jakkoli manipulovat, do měřidla jakkoli zasahovat či porušit jištění (plombu),
  - h) udržovat svá odběrná zařízení ve stavu, který odpovídá právním předpisům, technickým normám a technickým pravidlům a umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku komodity tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví či majetku osob a v případě zjištění závady tuto neprodleně odstranit,
  - i) v případě, že Zákazník požaduje dodávku komodity osvobozenou od daně z této komodity dle zák. č. 261/2007 Sb. o stabilizaci veřejného rozpočtu a je držitelem oprávnění k nabytí této komodity osvobozenou od této daně, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit způsobem stanoveným příslušným právním předpisem Dodavateli. Pokud Zákazník takto nabytou komoditu osvobozenou od daně z této komodity nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude komoditu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou komoditu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daně stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem),
  - j) v případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabývat komoditu osvobozenou od daně z této komodity, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli; Zákazník odpovídá PMP za

jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím komodity osvobozené od daně z této komodity, Zákazník uhradí PMP škodu, vzniklou zákaznickým porušením příslušného právního předpisu upravujícího daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou komodity a neoznámením Dodavateli pozbytí nebo změnu oprávnění nabyvat komoditu osvobozenou od daně z této komodity,

- k) v případě, že je Zákazník z kategorie maloobtěratel, informovat Dodavatele o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla s výjimkou případů, kdy tak učinil již při uzavření Smlouvy, a dále pak o všech změnách a nastalých skutečnostech na jeho straně, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejného rozpočtu. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení oznámení ze strany Zákazníka,
- l) sledovat informace o omezení nebo přerušení distribuce a dodávek plynu vyhlášených PDS způsobem v místě obvyklým a zajistit veškerá opatření k zamezení vzniku škody.

## ČLÁNEK V. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

1. Dodavatel má právo:
  - a) na řádné a včasné zaplacení dodávky sjednané komodity,
  - b) ukončit nebo přerušit dodávku komodity z důvodů uvedených v čl.VI. těchto VOP,
  - c) na zaplacení Smluvní pokuty při porušení povinností sjednané touto Smlouvou.
2. Dodavatel je povinen:
  - a) zajistit výměnu a přezkoušení měřidla na základě písemné žádosti Zákazníka v případě specifikovaném v čl. IV., odst. 1., písm. b),
  - b) zaslat Zákazníkovi fakturu s vyúčtováním spotřeby komodity po ukončení fakturačního období či v případě ukončení Smlouvy.

## ČLÁNEK VI. PŘERUŠENÍ A UKONČENÍ DODÁVKY, ODSTOUPENÍ, VÝPOVEDĚ

1. Přerušením dodávky se rozumí odpojení OM od distribuční sítě na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu.
2. Ukončením dodávky se rozumí odpojení OM od distribuční sítě a ukončení smluvního vztahu.
3. Dodavatel má právo přerušit dodávku komodity do OM nebo odběrných míst Zákazníka v případě neoprávněného odběru dle příslušných ustanovení energetického zákona.
4. Dodavatel může přerušit nebo ukončit dodávku komodity v případech, kdy je možné odstoupit od smlouvy a v případě jakéhokoli prodlení Zákazníka s plněním peněžitého závazku vůči dodavateli, a to v kterémkoli nebo ve více OM Zákazníka dle svého uvážení. Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky komodit hradí Zákazník dle platného ceníku Služeb vydaného Dodavatelem a na základě kalkulace nákladů na odpojení jednoho OM.
5. Přerušení nebo ukončení dodávky komodity není Zákazník oprávněn bránit, jinak nese odpovědnost za náklady a škody v důsledku toho vzniklé.
6. Při přerušení nebo ukončení dodávky komodity nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku. Přerušení nebo ukončení dodávky komodity z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Dodavatel oznámí přerušení nebo ukončení dodávky komodity příslušnému PDS.
7. Dodávku komodity je dále oprávněn ukončit nebo přerušit také příslušný PDS při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a za splnění podmínek v nich uvedených. V těchto případech nemá Zákazník právo na náhradu škody.
8. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností Dodavatelem. Za podstatné porušení povinností Dodavatelem se považuje zejména: a) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění dodávek komodity, nebo b) prodlení se zaplacením splatného závazku vůči Zákazníkovi i po marném uplynutí dodatečně 14 denní lhůty ke splnění závazku počítané ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení, nebo c) podstatné porušení smluvních povinností zvlášť specifikovaných ve Smlouvě, VOP nebo v platných právních předpisech.
9. Pokud byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání dodavatele nebo distančním způsobem, je Zákazník - spotřebitel oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Právo Zákazníka odstoupit od smlouvy je třeba uplatnit písemně na korespondenční adrese PMP (zaslat doporučenou poštou).
10. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy - ukončit dodávku:
  - a) v případě porušení povinností Zákazníka stanovených v čl. IV. odst. 2. těchto VOP, b) v případě podstatného porušení jiných než platebních povinností ze smlouvy ze strany Zákazníka,
  - c) v případech, kdy je Zákazník v prodlení se zaplacením peněžitého závazku vůči Dodavateli ze smlouvy o více než 14 dnů;
  - d) v případech opakovaného prodlení se zaplacením peněžitého závazku vůči Dodavateli, nebo e) v případě, že Zákazník užívá k odběru odběrná zařízení neodpovídající příslušné distribuční sazbě.
11. Každý účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li pravomocně rozhodnuto o úpadku druhého účastníka.
12. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhému účastníkovi nebo pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení druhému

účastníku. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodu uvedeného v bodě 11. tohoto článku je účastník povinen doručit písemně oznámení o odstoupení od Smlouvy též insolvenčnímu správci druhého účastníka.

13. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kterýmkoliv účastníkem Smlouvy s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni, v němž byla písemná výpověď doručena druhému účastníkovi.
14. V případě Smlouvy, kterou Zákazník - spotřebitel uzavřel distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele při změně dodavatele, je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky komodity. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
15. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník ve lhůtě nejdříve 4 kalendářní měsíce a nejpozději 3 kalendářní měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí písemně dodavateli, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla uzavřena, a to i opakovaně.
16. V případě porušení smluvních podmínek, které má za následek předčasné ukončení sjednaného smluvního vztahu, je zákaznickou účtována smluvní pokuta je stanovena ve výši 6 měsíčních nebo 2 čtvrtletních záloh uvedených v rozpisu záloh. V případě, že nejsou stanoveny zálohy u smlouvy na plyn, rovná se smluvní pokuta polovině součinné ceny dodávky plynu a předpokládané roční spotřeby uvedené ve smlouvě. V případě, že nejsou stanoveny zálohy u smlouvy na elektřinu, smluvní pokuta je stanovena na částku 6000 Kč. Totéž platí v případě nedodržení sjednané délky smluvního vztahu. Smlouva bude ukončena po úhradě výše uvedeného smluvního poplatku. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na odstoupení od smlouvy ani nárok dodavatele na náhradu škody v plné výši.
17. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že dochází ke skutečnému ukončení odběru komodit v OM z důvodu skutečného ukončení jeho provozní činnosti, změny sídla či bydliště/pobytu v místě na adrese OM, zániku OM spočívajícího prokazatelně mimo vůli Zákazníka, avšak zejména za následujících podmínek:
  - a) Zákazník písemně požádá Dodavatele o ukončení dodávky komodit z důvodu skutečného ukončení odběru komodit Zákazníkem v OM prostřednictvím formuláře dostupného na Webových stránkách Dodavatele, s uvedením důvodu a požadovaného dne trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dní předem;
  - b) Budou splněny všechny požadavky, které v souvislosti s takovým ukončením odběru stanoví příslušný PDS;
  - c) Dodavatel za Zákazníkem neevviduje splatnou pohledávku; nebo
  - d) Zákazník se nedopustil podstatného porušení Smlouvy. V případě, že má Zákazník dle Smlouvy sjednanou dodávku komodit nebo sdružené služby dodávky pro více OM a požaduje skutečné ukončení odběru komodit pouze pro některá z nich, považuje se takovéto ukončení dodávky pouze za změnu Smlouvy ve vymezení OM, když pro ostatní OM zůstává Smlouva v platnosti beze změny. V případě, že by se po ukončení Smlouvy z důvodu dle tohoto odstavce ukázalo, že OM zaniklo z vůle Zákazníka (například došlo k zániku OM z důvodu jeho sloučení s jiným OM, kde nezajišťuje dodávku plynu PMP), Zákazník ve své provozní činnosti v OM pokračuje, nebo že v něm dále bydlí, resp. že komoditu v OM nadále fakticky spotřebovává (například došlo pouze k technické změně v OM, které je PDS definováno jako zánik OM), bude mít Dodavatel vůči Zákazníkovi právo na náhradu škody ve výši nákladů na zajištění předpokládané dodávky pro takové OM za období původně sjednané doby trvání Smlouvy a na náhradu ušlého zisku za neuskutečněné dodávky, to vše v plné výši. Smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou Smluvních stran také z jiných důvodů než pro skutečné ukončení odběru v OM, a to zejména z důvodu zájmu Zákazníka na změně dodavatele v OM. V takovém případě může Dodavatel žádost Zákazníka akceptovat, zejména pokud budou splněny podmínky vymezené v tomto odstavci pod písm. (a) až (d) výše. Učinnost Smlouvy v tomto případě skončí dnem dohodnutým mezi Smluvními stranami, nejdříve však ke dni účinnosti provedení změny dodavatele v OM. Dodavatel má však v tomto případě právo na náhradu škody ve výši nákladů na zajištění předpokládané dodávky pro takové OM za období původně sjednané doby trvání Smlouvy a na náhradu ušlého zisku za neuskutečněné dodávky, to vše v plné výši.
18. V případě úmrtí Zákazníka OM zůstane připojeno, závazky vyplývající ze Smlouvy nezanikají a jsou předmětem dědického řízení.
19. Opustí-li Zákazník OM bez ukončení smluvního vztahu, je povinen uhradit cenu za služby dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávku komodit) až do doby řádného ukončení smlouvy. Pokud je smlouva řádně ukončena, ale Zákazník neumožní přístup k měřicímu zařízení, pak je smlouva platná až do skutečné demontáže měřicího zařízení nebo do provedení řádného odečtu měřicího zařízení a je povinen zaplatit za služby dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávku komodity) až do doby skutečné demontáže, popř. do provedení řádného odečtu.
20. Změna odběratele v daném OM bez přerušení dodávky je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu. Především je taková změna pak podmíněna vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči dodavateli.
21. Dodávka komodity je vždy ukončena provedením odečtu, který zajišťuje PDS dle zvláštního právního předpisu, v požadovaném termínu, není-li dohodnuto jinak. Zákazník je povinen zaplatit cenu dodávané komodity do ukončení dodávky.

22. Dodavatel je povinen ukončení Smlouvy ohlásit příslušnému PDS.
23. Zákazník je povinen umožnit příslušnému PDS demontáž měřicího zařízení. V případě nesplnění této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli poplatek dle aktuálního ceníku služeb.

## ČLÁNEK VII. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Konečná cena dodávky zemního plynu je tvořena dvěma složkami - částí regulovanou a částí neregulovanou. Regulovanou část konečné ceny dodávky zemního plynu stanoví ERU cenovým rozhodnutím a jedná se o cenu za distribuci, tvořenou složkou variabilní, která závisí na množství odebraného plynu a složkou stálou, která je tvořena stálým měsíčním platem nebo cenou za rezervovanou distribuční kapacitu (dále jen „cena za distribuci plynu“). Další regulovanou cenou je cena za činnost zúčtování OTE. Neregulovanou část ceny dodávky plynu tvoří cena plynu, tj. cena za odebranou měrnou jednotku plynu (MWh), včetně služeb obchodu (dále jen „cena za plyn“). Cena za plyn je vydávána v ceníku dodavatele platném v době plnění a konkrétní cena bude stanovena na základě smluvené produktové řady nebo individuálně.
2. Konečná cena dodávky elektřiny je tvořena dvěma složkami - částí regulovanou a částí neregulovanou. Regulovanou část konečné ceny dodávky elektřiny stanoví ERU cenovým rozhodnutím a jedná se o cenu za regulovanou platbu za distribuci, regulovanou platbu za rezervovanou kapacitu, cenu za systémové služby, cenu za podporu výkupu elektřiny (OZE a KVET) a cenu za činnost zúčtování OTE, jakož i souvisejících služeb (dále jen „cena za distribuci elektřiny“) a pevnou cenou silové elektřiny za měsíc. Neregulovanou část ceny dodávky elektřiny tvoří cena za odebranou měrnou jednotku elektřiny (MWh) vč. služeb obchodu (dále jen „cena za elektřinu“). Cena za elektřinu je vydána v aktuálně platném ceníku dodavatele a konkrétní cena bude stanovena na základě smluvené produktové řady nebo individuálně.
3. K ceně uvedené v článku VII. odstavce 1. těchto VOP se připočítává daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty, jakož i další případné daně a poplatky, stanovené příslušným právním předpisem, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovou daň nebo poplatek. Ceny uvedené v ceníku jsou konečné. Případné změny daňových sazeb budou do ceníku promítnuty a tato skutečnost se nepovažuje za změnu ceníku dodavatelem dle ustanovení článku X. těchto VOP.
4. K ceně uvedené v článku VII. odst. 2 těchto VOP se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, jakož i další případné daně a poplatky, stanovené příslušným právním předpisem, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovou daň nebo poplatek. Ceny uvedené v ceníku jsou konečné. Případné změny daňových sazeb budou do ceníku promítnuty a tato skutečnost se nepovažuje za změnu ceníku dodavatelem dle ustanovení článku X. těchto VOP.
5. Cenu za elektřinu a cenu za plyn stanoví PMP ve svém ceníku; změny cen je PMP oprávněna provádět v souladu se zněním VOP.
6. Dodavatel je oprávněn poskytovat též individuální ceny za dodávku komodit, kvalitu služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, například na objemu poskytovaných služeb.
7. V průběhu zúčtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy; jejich výše a četnost je upravena ve Smlouvě. V případě, že výše záloh není ve Smlouvě výslovně sjednána, je PMP oprávněna určit vyšší záloh přiměřeně k ceně předpokládaného odběru komodit Zákazníkem a současně k ceně za distribuční služby. Není-li dohodnuto jinak, jsou zálohy splatné ve lhůtách uvedených v platebním kalendáři, oznámení o zálohách nebo vyúčtování. Není-li dohodnuto či Zákazníkovi oznámeno jinak, jsou zálohy splatné k 15. dni příslušného měsíce. Zákazník je povinen uhradit první zálohu k 15. dni měsíce, ve kterém je zahájena dodávka komodity, a to i v případě, že dodávka komodity je zahájena až po 15. dni tohoto měsíce. Dodavatel je oprávněn s ohledem na změny ceny za dodávku komodity nebo při nedodržení smluveného způsobu placení závazků Zákazníkem počet a splatnost záloh měnit tzv. oznámením o zálohách nebo platebním kalendářem, případně může Dodavatel též požadovat, a to i opakovaně, složení jistoty na budoucí dodávku komodity, která bude vyúčtována nejpозději při ukončení Smlouvy; jistota může být Dodavatelem použita na úhradu kteréhokoliv splatného závazku Zákazníka vůči dodavateli. Jistota bude stanovena maximálně ve výši tříměsíční spotřeby (předpokládané spotřeby) Zákazníka v OM. Výši, počet a splatnost záloh je Dodavatel povinen se Zákazníkem sjednat přiměřeně na základě minulých skutečných spotřeb a u Zákazníka bez předchozí dodávky komodity přiměřeně k výši předpokládaného odběru a ceny za distribuci komodity.
8. Zákazníkem zaplacené zálohy budou vypořádány v příslušné zúčtovací faktuře. Dodavatel pravidelně provádí vyhodnocení dodávky komodity a její vyúčtování po uplynutí fakturačního období. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců, tj. doba mezi pravidelnými odečty. Neumožnil-li zákazník PDS přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení odečtu nebo nebyl-li odečet proveden z jiného důvodu, je Dodavatel oprávněn určit množství dodané komodity dle množství dodaného ve srovnatelném období, není-li právním předpisem stanoveno jinak, případně nedojde-li k určení množství dodané komodity dohodou smluvních stran. Takto postupuje Dodavatel i v případě, kdy nebyl proveden odečet při změně ceny.
9. Vyúčtování provádí Dodavatel daňovým dokladem (dále jen „faktura“), který obsahuje náležitosti daňového dokladu dle platného zákona o DPH. Toto vyúčtování provádí Dodavatel po ukončení fakturačního období u každého OM nebo při ukončení

- smluvního vztahu, jakož i v případě přerušení dodávky komodity v důsledku porušení Smlouvy Zákazníkem.
10. Fakturu doručí Dodavatel Zákazníkovi neprodleně po jejím vystavení. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího vystavení. Zákazník je povinen při platbách ve prospěch PMP používat variabilní symboly stanovené PMP; platba zaplacená pod nesprávným variabilním symbolem bude považována za neuhrazenou až do doby, dokud Zákazník neobjasní PMP její účel. V případě, že má PMP vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, vzniklou z jakéhokoli právního důvodu, je Dodavatel oprávněn použít přeplatek vyúčtování, jenž vznikl na straně Zákazníka, k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. O této skutečnosti Dodavatel Zákazníka písemně vyrozumí.
  11. Faktura vystavená prostředky hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis dodavatele.
  12. PMP je oprávněna Zákazníkovi vystavit sruženou fakturu za všechny sjednané služby a dodávky, které Zákazníkovi poskytl na základě všech Smluv uzavřených mezi Dodavatelem a Zákazníkem.
  13. Ostatní případné platby dle Smlouvy (např. smluvní pokuty, deaktivční poplatky, náhrada škody, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány samostatnou fakturou, pokud nebudou vyúčtovány v rámci ročního nebo konečného vyúčtování. Samostatná faktura je splatná do 14 dnů od jejího vystavení (konkrétní den splatnosti bude uveden na samostatné faktuře), není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.
  14. Všechny platby dle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné faktuře; všechny platby se provádějí bezhotovostně v měně CZK, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
  15. Závazek k zaplacení je splněn řádným a včasným připsáním celé částky na účet PMP, nejpозději však v termínu splatnosti. Případně-li poslední den splatnosti na sobotu, neděli nebo svátek, posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.
  16. Případné neidentifikované platby poukázané Zákazníkem na bankovní účet PMP nebo přeplatku z vyúčtování si může PMP započíst částku na kteroukoliv svoji splatnou pohledávku nebo zálohu vyměřenou oznámením o zálohách nebo platebním kalendářem vůči Zákazníkovi; přeplatky po započtení vyšší než 1 000 Kč vrátí PMP Zákazníkovi na jeho účet, popř. poštovním poukazem, do konce následujícího kalendářního měsíce po měsíci, kdy bylo vystaveno vyúčtování, pokud se účastníci nedohodnou jinak. Přeplatek po započtení nepřevyšující 1000 Kč dodavatel nevrací a převádí jej do následujícího fakturačního období. V případě, že zákazník požaduje vrácení přeplatku poštovním poukazem, jdou náklady na poštovní poplatky k tíži Zákazníka. Za den vrácení přeplatku je považován den podání příkazu bance dodavatele nebo podacího dokladu poštovní poukázky České poště, s.p.
  17. V případě platby inkasem z účtu Zákazníka tento souhlasí s tím, že PMP je oprávněna vyúčtovatou částku inkasovat kdykoli po vystavení faktury. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit vyúčtování, zálohovou platbu či jakoukoli další pohledávku PMP, a to ve lhůtě splatnosti. Za neprovedení inkasa z účtu Zákazníka je zodpovědný Zákazník, pokud nebude prokázáno, že je za toto neprovedení inkasa zodpovědný PMP.
  18. V případě prodlení s plněním peněžitého dluhu dle této Smlouvy, je PMP oprávněna účtovat Zákazníkovi zákonný úrok z prodlení dle platných právních předpisů, případně smluvně sjednaný úrok.
  19. V případě prodlení Zákazníka s plněním peněžitého závazku dle Smlouvy je PMP oprávněna zvýšit cenu za dodávku komodity o 0,1% z dohodnuté ceny za dodávku komodity za každé jednotlivé prodlení Zákazníka, přičemž toto zvýšení bude účinné po celou dobu trvání smlouvy; toto zvýšení je možné provést i opakovaně.
  20. Zákazník je povinen zaplatit PMP smluvní poplatek dle platného ceníku Služeb za každou písemnou (listinnou) a/nebo telefonickou (hlasovou) upomínku a/nebo upomínku zaslou prostřednictvím textové zprávy SMS a/nebo upomínku zaslou prostřednictvím elektronické komunikace (e-mail) a/nebo upomínku zaslou prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p., je-li Zákazník právnická osoba a/nebo upomínku sdělenou Zákazníkovi prostřednictvím Zákaznického profilu na webovém portálu dodavatele, za každé jednotlivé porušení povinnosti sjednané ve smlouvě nebo ve VOP.
  21. Zákazník je povinen uhradit PMP veškeré poplatky dle aktuálního ceníku Služeb zveřejněného na webových stránkách dodavatele.
  22. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany a na náhradu škody, úrok z prodlení či úšlý zisk. Pro výpočet úšlého zisku se má za to, že úšlý zisk činí 500 Kč bez DPH z každé MWh, přičemž počet MWh se vypočítá z předpokládané spotřeby spotřebované do řádného ukončení smlouvy sjednané na dobu určitou. Předpokládaná spotřeba se vypočte tak, že se stanoví ze systému OTE měsíční průměr spotřebovaný Zákazníkem ode dne zahájení dodávek u dodavatele a tento měsíční průměr se vynásobí počtem měsíců zbývajících do dne, kdy měla být smlouva v případě smlouvy na dobu určitou ukončena (počínaje od měsíce následujícího po ukončení dodávek a konče na konci měsíce, ve kterém měla být smlouva na dobu určitou ukončena).
  23. Zákazník bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplatněním případné pohledávky, kterou by za ním PMP evidovala z titulu poskytování dodávek komodit, jdou k tíži Zákazníka a považují se za příslušenství předmětné pohledávky PMP. Zákazník bere na vědomí, že za náklady spojené s uplatněním takové pohledávky se považují zejména soudní poplatky, odměna advokáta či notáře, náklady na zaslání upomínek a jiné upomínání Zákazníka jakož i náklady vymáhání pohledávky.
  24. V případě odpojení odběrného místa bez řádného ukončení

smluvního vztahu s dodavatelem bude zákazníkovi stanovena pětidenní lhůta na úhradu deaktivčního poplatku; pokud nebude včas uhrazen, je dodavatel oprávněn odběrné místo připojit znovu, a to i opakovaně v případě dalšího odpojení bez řádného ukončení smluvního vztahu.

## ČLÁNEK VIII. REKLAMACE

- Zjistí-li kterýkoli z účastníků chyby nebo omyly při vyúčtování plateb dle smlouvy, vzniklé nesprávným odečtem měřidla, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřícího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřícího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., má tento účastník nárok na vzájemně vypořádání s druhým účastníkem.
- Zjistí-li kterýkoli z účastníků některý z výše uvedených případů, předá druhému z účastníků písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (dále jen „reklamační“).
- Reklamační bude obsahovat zejména: a) číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu, b) číslo a název OM, c) číslo měřidla a stav měřidla ke dni podání reklamační, d) odůvodnění reklamační, e) další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamační, f) označení reklamující smluvní strany, její podpis nebo podpis oprávněného zástupce.
- Reklamační vyúčtování plateb podle smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; uplatněná reklamační nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
- Dodavatel reklamaci prošetří a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi ve lhůtě 15 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel; byla-li reklamační oprávněná, bude provedeno vzájemně vypořádání nejpozději do 30 dnů po oznámení výsledku reklamační, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou.

## ČLÁNEK IX. DORUČOVÁNÍ, ŘEŠENÍ SPORŮ

- Korespondence mezi smluvními stranami, jako např. faktury, upomínky, výzvy, žádosti o změnu smlouvy (dále jen „zpráva“) bude činěna v českém jazyce a bude předána osobně či zaslána dopisem nebo e-mailem, popř. zprávou SMS na adresu, e-mailovou adresu či kontaktní číslo mobilního telefonu druhého účastníka uvedené ve smlouvě nebo jejích přílohách. Jakoukoliv změnu adresy je Zákazník povinen oznámit Dodavateli nejpozději do osmi dnů poté, kdy ke změně došlo.
- Zákazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek komodity a souvisejících služeb dodavatelem Zákazníkovi. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zaslána elektronickou formou dle platných právních předpisů.
- Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především vzájemným jednáním. Pokud nedoručí ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERU, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem, jehož místní příslušnost se řídí obecně závaznými právními předpisy.
- V případě sporu mezi Dodavatelem a Zákazníkem - spotřebitelem, je Zákazník tímto informován, že věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je ERU. Internetová adresa je [www.eru.cz](http://www.eru.cz).

## ČLÁNEK X. ZMĚNY CEN A VOP

- Dodavatel je oprávněn stanovit svým oznámením zvýšení ceny a/ nebo změny jiných smluvních podmínek. Oznámení zveřejní nejméně 30 dní předem dnem, kdy má zvýšení ceny a/ nebo změna jiných smluvních podmínek nabyt účinnosti, prostřednictvím svých webových stránek [www.prvnimoravska.cz](http://www.prvnimoravska.cz) a ve svých kontaktních místech. Dodavatel je oprávněn spojit oznámení o změně ceníku a/ nebo VOP Zákazníkovi i s jiným úkonem např. upozorněním na fakturu či oznámením o zálohách. V případě, že Zákazník poskytne dodavateli emailovou adresu, tak prostřednictvím emailu. Pokud změnu neoznámí PMP žádným z uvedených způsobů, oznámí změnu Zákazníkovi písemně. Toto oznámení se pokládá za návrh zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a musí v něm být určeno datum, od něhož má ke změně dojít.
- Smluvní strany prohlašují, že jsou seznámeny s okolnostmi a možnými dopady způsobenými nerovnováhou mezi dodávkami plynu a jeho spotřebou; především se jedná o škody způsobené nedostatkem komodity, ohrožením životů a škodami na majetku fyzických a právnických osob. Ohledně stavu nouze (dále rovněž „SN“) prohlašují, že jsou si vědomy toho, že:
  - je to stav v plynárenské soustavě, vzniklý v důsledku živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přepravu, distribuci a uskladňování plynu, havárií na zařízeních pro výrobu, přepravu, distribuci a uskladňování plynu, teroristického činu, nevyrovnané bilance plynárenské soustavy nebo její části, nebo je-li ohrožena fyzická bezpečnost nebo ochrana osob, způsobující významný a náhlý nedostatek plynu nebo ohrožení celistvosti plynárenské soustavy, její bezpečnosti a spolehlivosti provozu na celém území státu, vymezeném území nebo jeho částí,

- že předcházení SN je soubor činností prováděných v situaci, kdy existuje reálné riziko vzniku SN, přičemž se skládá ze dvou fází, a to z včasného varování, kdy existují takové informace, že může nastat SN, a z výstrahy, kdy skutečně ke zhoršení zásobování Zákazníků dochází, avšak není ještě nutné přistoupit k plošnému omezení spotřeby,
  - pro celé území státu provozovatel přepravní soustavy vyhláší přesný čas vzniku či ukončení SN v hromadných sdělovacích prostředcích a prostřednictvím prostředků dispečerského řízení a neprodleně oznamuje Ministerstvu průmyslu a obchodu, ERU, Ministerstvu vnitra, operátorovi trhu, krajským úřadům a Magistrátu hlavního města Prahy a oznamuje předcházení SN bez zbytečného odkladu nejpozději do 1 hodiny po zahájení činností prováděných v situaci, kdy existuje reálné riziko vzniku SN, a řídí činnosti při předcházení SN a při SN,
  - při SN a při jeho předcházení jsou všichni účastníci trhu s plynem povinni podřídit se omezení spotřeby plynu nebo změně dodávky plynu,
  - při SN a při jeho předcházení je právo na náhradu škody vyloučeno, což platí i pro další případy z důvodu vyšší moci.
- Jestliže se některé ustanovení smlouvy nebo VOP stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy a VOP, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddelitelná. Účastníci se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného; toto nahrazení může proběhnout i prostřednictvím jednostranné změny VOP, je-li to z povahy věci možné. Do doby nahrazení dle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.
  - Zákazník se zavazuje oznámit dodavateli změny týkající se skutečností uvedených ve smlouvě a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do osmi dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace či oznámit zahájení insolvenčního řízení apod.
  - Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování smlouvy činěno jednání na základě plné moci, může dodavatel požadovat úředně ověřený podpis zmocnitele.
  - Dodavatel je oprávněn zmocnit třetí osoby k vyřádkání svých pohledávek za Zákazníkem.
  - VOP jsou platné a účinné ode dne 1.1.2020 a vztahují se na všechny smlouvy a dodatky uzavřené mezi PMP a Zákazníkem ode dne 1.1.2020.

## PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA:

- Zákazník čestně prohlašuje, že je oprávněnou osobou pro uvedené odběrné místo, anebo je zplnomocněn jednat jménem tohoto Zákazníka. Zákazník podpisem smlouvy potvrzuje,
  - že je seznámen a pochopil všechny okolnosti týkající se uzavření této smlouvy, zejména byl seznámen s ceníkem dodavatele, ceníkem Služeb a ostatními podmínkami smluvního vztahu
  - že byl srozuměn s těmito VOP a nemá proti nim žádné výhrady,
  - že byl informován, že aktuální VOP, aktuální ceník dodavatele a aktuální ceník Služeb dodavatele je vždy uveřejněn na internetových stránkách dodavatele.
- Je-li Zákazníkem fyzická osoba - podnikatel žijící v manželství, prohlašuje, že k podpisu smlouvy má souhlas druhého manžela.
- Pokud je Zákazník osvobozen od daně ze zemního plynu doloží buď čestné prohlášení či platné povolení celního úřadu dle regulí příslušného zákona. V případě změny této skutečnosti či výměny měřidla doloží aktualizované povolení celního úřadu. Pokud toto povolení nedoloží, stává se automaticky plátcem této daně dle zákona. Toto se týká kategorie Maloodběr. Kategorie Domácnosti je ze zákona od daně osvobozena (dle zák. č. 261/2007 Sb.).
- Zákazník tímto prohlašuje a svým podpisem na této smlouvě stvrzuje, že vůči němu byla správcem osobních údajů splněna informační povinnost dle čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a že byl před poskytnutím osobních údajů seznámen se Zásadami ochrany a zpracování osobních údajů správce (Dodavatele) umístěných na [www.prvnimoravska.cz](http://www.prvnimoravska.cz).

V  
DNE:

podpis Zákazníka